

Všeobecné obchodní a dodací podmínky k produktu DOK!

I. Účel a rozsah platnosti

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „VODP“) upravují prodej zboží mezi obchodní společnostmi Emergency Response Technologies s.r.o., IČO 17148910, se sídlem Nad lesíkem 2184/7, Dejvice, 160 00 Praha, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 366843, jako prodávajícím (dále jen „prodávající“) a jejími zákazníky (dále jen „Kupující“) a jsou platné pro všechny obchodně závazkové vztahy prodávajícího týkající se prodeje jím nabízeného zboží.
- 1.2 VODP tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a Kupujícím a platí v plném rozsahu, ledaže se Prodávající a Kupující písemně dohodnou na některých podmínkách jinak. V takovém případě má odlišné ujednání přednost před těmito VODP.
- 1.3 Tyto VODP jsou platné od 1.1.2023. Prodávající je oprávněn VODP jednostranně změnit či zrušit. Změněnými VODP se řídí vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VODP.

II. Zboží a katalog zboží

- 2.1 Zbožím se v těchto VODP rozumí veškeré výrobky nabízené prodávajícím v katalogu zboží prodávajícího, jakož i v jiných jeho nabídkových listinách. Katalog zboží a nabídkové listiny jsou dále v těchto VODP označovány jako „katalog“.
- 2.2 Katalog obsahuje druh zboží, jeho specifikaci a cenu, jakož i katalogové číslo, pod níž je konkrétní zboží u prodávajícího evidováno. Tyto VODP tvoří nedílnou součást katalogu.

III. Cena

- 3.1 Ceny veškerého zboží nabízeného prodávajícím jsou smluvní. V katalogu jsou uváděny konečné ceny, jsou platné a závazné a vyjadřují rovněž veškeré výrobní i jiné náklady na straně prodávajícího, pokud tyto VODP nestanoví jinak.
- 3.2 Ceny nabízeného zboží jsou časově omezeny, a to zpravidla na dobu dvanácti (12) měsíců od data vydání katalogu, ledaže z konkrétního katalogu vyplývá jiná doba platnosti cen nabízeného zboží. Po této lhůtě je Prodávající oprávněn jednostranně cenu zboží upravit v závislosti na výši jeho výrobních nákladů. Nestanoví-li po uplynutí uvedené doby Prodávající novou cenu nabízeného zboží, prodlužuje se automaticky doba platnosti původní ceny nabízeného zboží vždy na další dobu dvanácti (12) měsíců.
- 3.3 V případě změny ceny nabízeného zboží Prodávající bezodkladně písemně uvědomí Kupující ho, jehož písemná objednávka příslušného zboží dle původního katalogu byla Prodávajícímu doručena až po dni zániku účinnosti původní nabídky. Pokud Kupující do pěti (5) dnů od doručení tohoto písemného oznámení Prodávajícímu písemně nesdělí, že objednávku odvolává, má se za to, že na své objednávce trvá a že zvýšení ceny zboží akceptuje v plném rozsahu.
- 3.4 V případě již objednaného zboží je Prodávající oprávněn jednostranně upravit cenu objednaného zboží (viz čl. III. odst. 3.2), změní-li se směnný kurz české koruny (Kč) vůči Euro (EUR) nebo Americkému dolaru (USD) o více než 2% oproti směnnému kurzu uvedených měn platného v den vystavení nabídkové listiny.
- 3.5 Prodávající si neúčtuje nad rámec smluvní ceny žádné další poplatky, s výjimkou balného, přepravného a platby za dobírku.
- 3.6 Náklady na dodání zboží se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy; uvedené smluvní ceny nezahrnují případné náklady na proclení a celní poplatky (v případě objednávek mimo EU).
- 3.7 Prodávající neúčtuje v případě smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku žádné zvláštní poplatky. Kupující nese sám náklady svého připojení.

IV. Vznik kupní smlouvy

- 4.1 Veškeré dodávky zboží uskutečňované mezi Prodávajícím a Kupujícím se provádějí výhradně na základě písemných objednávek Kupujícího, příp. písemné kupní smlouvy,

Emergency Response Technologies s.r.o.
Nad Lesíkem 2184/7 | 160 00 Praha 6 | Česká republika
Tel.: +420 603 790 545 | E-mail: info@ertech.cz | www.ertech.cz

Bankovní spojení: 123-7626350207/0100, Komerční banka, Praha
Datová schránka: 6jr9h4c
IČO 17148910, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, sp. zn. C 366843.

ERT
NA VAŠEM BEZPEČÍ ZÁLEŽÍ

příčemž písemná forma je zachována i v případě zaslání objednávky faxem, elektronickým formulářem či emailem.

- 4.2 Kupující je povinen uvést ve své písemné objednávce přesné označení konkrétního druhu objednávaného zboží s uvedením jeho množství a dalších specifikujících rysů bránících jeho zaměnění s jiným, včetně příslušného katalogového čísla.
- 4.3 Zasláním objednávky Prodávajícímu se má za to, že Kupující v plném rozsahu akceptuje tyto VODP.
- 4.4 Pokud bude Prodávající schopen vyhovět zasláné písemné objednávce zboží Kupující ho jen zčásti, upozorní na to v nejbližším možném termínu od obdržení této objednávky písemně Kupující ho a sdělí mu v tomto upozornění rozsah, v němž je schopen vyhovět jeho objednávce v řádné dodací lhůtě. Součástí tohoto upozornění dále bude sdělení náhradní lhůty, v níž Prodávající dodá Kupující mu zbývajícím zboží dle původní objednávky Kupující ho. Kupující je v takovém případě povinen do pěti (5) dnů od tohoto sdělení rovněž písemně oznámit prodávajícímu, zda s takto omezeným plněním v řádné dodací lhůtě a s náhradní lhůtou pro dodání zbývajícím částí zboží dle původní objednávky v náhradní lhůtě souhlasí či nikoli. Pokud tak v této lhůtě neučiní, má se za to, že akceptuje dodání zboží v rozsahu omezeném dle písemného sdělení prodávajícího v řádné dodací lhůtě, jakož i náhradní lhůtu pro dodání zbývajícím zboží dle původní objednávky Kupující ho. Dodání zboží v omezeném rozsahu dle písemného sdělení se považuje za řádné splnění závazku prodávajícího. Shodně se dodání zbývajícím zboží dle původní objednávky Kupující ho ve sdělené náhradní lhůtě považuje za řádné splnění závazku prodávajícího.

V. Dodací podmínky

- 5.1 Zboží objednané Kupujícím je Prodávající povinen dodat Kupující mu zpravidla do 30 pracovních dnů, nejdéle však do 8 týdnů od jeho objednání, anebo od okamžiku, kdy došlo k písemnému potvrzení, resp. úpravě rozsahu objednávky tak, jak je to zakotveno v čl. IV. odst. 4.4 shora. Uvedená dodací lhůta platí pouze pro zboží uvedené v katalogu. V případě zboží vyráběného na zvláštní objednávku činí bude dodací lhůta sjednána ad hoc.
- 5.2 Dodání objednaného zboží bude zásadně realizováno jeho odesláním Prodávajícím do místa určení dle požadavku Kupující ho s tím, že výběr dopravce pro přepravu zboží bude vždy na Prodávajícím, který zajišťuje dopravu a hradí náklady dopravy.
- 5.3 Okamžikem předání objednaného zboží Prodávajícím prvním dopravci k přepravě je jeho povinnost dodat Kupující mu objednaného zboží splněna.

VI. Platební podmínky

- 6.1 Prodávající je oprávněn účtovat kupní cenu objednaného zboží okamžikem jeho dodání Kupující mu, a to na základě faktury znějící na příslušnou částku, přičemž splatnost faktury je dvacet jedna (21) dní ode dne jejího vystavení.
- 6.2 Prodávající je oprávněn po obdržení objednávky Kupujícího požadovat po Kupujícím zaplacení zálohy až do výše 50% kupní ceny objednaného zboží, případně požadovat úhradu kupní ceny objednaného zboží v hotovosti.
- 6.3 Kupující je povinen uhradit kupní cenu objednaného zboží v plné výši, bez jakéhokoliv krácení, ve stanovené lhůtě a požadovaným způsobem.
- 6.4 Bude-li Kupující v prodlení s platbou kupní ceny zboží nebo její části, je povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení až do úplného uhrazení faktury. Za den uhrazení faktury se považuje den, kdy bude celá fakturovaná částka včetně případných úroků z prodlení připsána na účet prodávajícího.
- 6.5 Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, je-li Kupující v prodlení s placením kupní ceny objednaného zboží či její části déle než 30 dnů.

Emergency Response Technologies s.r.o.
Nad Lesíkem 2184/7 | 160 00 Praha 6 | Česká republika
Tel.: +420 603 790 545 | E-mail: info@ertech.cz | www.ertech.cz

Bankovní spojení: 123-7626350207/0100, Komerční banka, Praha
Datová schránka: 6rj9h4c
IČO 17148910, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, sp. zn. C 366843.

ERT
NA VAŠEM BEZPEČÍ ZÁLEŽÍ

VII. Přejchod nebezpečí škody a nabytí vlastnického práva (výhrada vlastnictví)

- 7.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupující ho okamžikem, kdy jej Prodávající předá prvním dopravci pro přepravu do místa určení.
- 7.2 Kupující akceptuje výhradu vlastnictví ve prospěch Prodávajícího, což znamená, že vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího okamžikem řádného zaplacení kupní ceny objednaného zboží v plné výši, a to včetně případného úroku z prodlení.

VIII. Záruka za jakost zboží

- 8.1 Prodávající poskytuje na dodané zboží záruku v zákonné délce. Záruční doba počíná běžet ode dne dodání zboží.
- 8.2 Vady zboží, na něž se vztahuje záruka dle odstavce 1 tohoto článku je Kupující povinen uplatnit nejpozději do konce záruční doby.
- 8.3 Záruka se nevztahuje na vady zboží či jeho částí, které vzniknou v důsledku činnosti Kupujícího, zejména:
- a) nedodržením pokynů Prodávajícího či předpisů výrobce o používání a údržbě zboží;
 - b) nedodržením provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů;
 - c) provedením svévolných zásahů a změn na zboží nebo násilným poškozením s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných údržbových prací vykonaných vyškolenou osobou;
 - d) nedodržením předepsané kvality elektrické sítě v místě připojení předmětu koupě;
 - e) chybou obsluhy zboží;
 - f) neoprávněným zásahem nepovolane třetí osoby;
 - g) vlivem požáru okolí nebo jiné živelní katastrofy či jiných vnějších vlivů atd.
- 8.4 Kupující je povinen dodržovat provozní a technické podmínky užití zboží dle průvodní technické a uživatelské dokumentace, kterou obdržel při dodání zboží. Obsluhovat zboží je oprávněn pouze řádně vyškolený personál Kupující ho. Kupující je dále povinen zajistit předepsanou údržbu zboží.

IX. Odpovědnost za škodu

- 9.1 Odpovědnost Prodávajícího ze škodu způsobenou vadou výrobku se řídí příslušnými ustanovením zákona č. 59/1998 Sb. v platném znění.
- 9.2 Odpovědnost smluvních stran za škodu způsobenou v důsledku porušení smluvních povinností se řídí ustanoveními § 373 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění.

X. Servisní služby

- 10.1 Na zboží zakoupené Kupujícím poskytuje Prodávající Kupujícím servisní služby prostřednictvím odborně vyškolených pracovníků výrobce zboží. Servisní služby jsou Kupujícím poskytovány počínaje dnem, kdy se Kupující stal vlastníkem konkrétního zboží.
- 10.2 Servisní služby poskytované Prodávajícím zahrnují jak pravidelné, výrobcem předepsané servisní prohlídky zboží, tak opravy zboží v případě vady (poruchy). Pravidelné servisní prohlídky jsou uskutečňovány v termínech a způsobem předepsaným výrobcem zboží v technické a uživatelské dokumentaci ke konkrétnímu zboží. V případě vady (poruchy) zboží Kupující kontaktuje Prodávajícího nebo přímo odborně vyškoleného pracovníka výrobce zboží, a to prostřednictvím tzv. hot-line výrobce příslušného zboží uvedené v katalogu. V rámci ohlášení poruchy zboží je Kupující povinen nahlásit o jaké konkrétní zboží se jedná (včetně jeho katalogového čísla), jakož i popsat nastalou vadu (poruchu). Na základě takto ohlášené vady (poruchy) je Prodávající (odborně vyškolený pracovník výrobce zboží) povinen zabezpečit opravu zboží ve lhůtě do 72 hodin od nahlášení vady (poruchy) s tím, že způsob opravy zboží je ponechán na rozhodnutí prodávajícího (odborně vyškoleného pracovníka výrobce zboží). Kupující je současně povinen písemně oznámit každou vadu (poruchu) zboží Prodávajícímu.

Emergency Response Technologies s.r.o.
Nad Lesíkem 2184/7 | 160 00 Praha 6 | Česká republika
Tel.: +420 603 790 545 | E-mail: info@ertech.cz | www.ertech.cz

Bankovní spojení: 123-7626350207/0100, Komerční banka, Praha
Datová schránka: 6rj9h4c
IČO 17148910, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, sp. zn. C 366843.

ERT
NA VAŠEM BEZPEČÍ ZÁLEŽÍ

10.3 S výjimkou odstranění či opravy vady zboží v rámci záruční doby poskytnuté prodávajícím Kupující mu na zboží, jsou veškeré servisní služby zpoplatněné, a to dle aktuálního ceníku služeb uvedeného v katalogu. Cena za servisní služby je splatná na základě faktur, jejichž přílohou je specifikace jednotlivých prací. Splatnost těchto faktur je dvacet jedna (21) dní ode dne jejich vystavení. V případě prodlení s úhradou faktury je Kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení až do úplného uhrazení faktury. Za den uhrazení faktury se považuje den, kdy bude celá fakturovaná částka včetně případných úroků z prodlení připsána na účet prodávajícího.

XI. Ochrana osobních údajů

- 11.1 Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) je prodávající.
- 11.2 Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího, které mu Kupující poskytl anebo osobní údaje, které Prodávající získal na základě plnění objednávky Kupujícího. Jedná se zejména o jméno kontaktní osoby, adresu, telefon a email.
- 11.3 Prodávající zpracovává údaje Kupujícího za účelem plnění kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím (článek 6 odst. 1 písmeno b) Nařízení) a nabízení dalšího zboží Prodávajícím Kupujícímu (článek 6 odst. 1 písmeno f) Nařízení).
- 11.4 Prodávající nepředává žádné osobní údaje mezinárodní organizaci. Poskytovatel předává osobní údaje osobám, kterým svědčí titul z platných právních předpisů např. orgánům veřejné moci (např. soudy, správní orgány), Poskytovatelům údržby informačního systému na základě uzavřené smlouvy s Prodávajícím, subjektům provádějícím přepravu zboží, případně dalším příjemcům souvisejících s činností Poskytovatele (např. zdravotní pojišťovny, správci vyúčtování služeb, dodavatelé apod.).
- 11.5 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění kupní smlouvy a po jejím splnění s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. dle zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 11.6 Práva subjektu osobních údajů, tj. osob, jejichž osobní údaje správce zpracovává, jsou:
- a) právo na přístup ke svým osobním údajům;
 - b) právo opravu osobních údajů, popřípadě omezení zpracování;
 - c) právo na výmaz osobních údajů;
 - d) právo vznést námitku proti zpracování;
 - e) právo na přenositelnost údajů;
 - f) právo kdykoliv odvolat případný souhlas se zpracováním osobních údajů – Prodávající tímto Kupujícího informuje, že převážná většina zpracování osobních údajů jsou zpracovávány z důvodu plnění kupní smlouvy, a proto není potřeba souhlas se zpracováním osobních údajů každého Kupujícího. Toto právo je tak využitelné pouze v případě, kdy byl Kupujícím dán Prodávajícímu výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů.
- 11.7 V případě, že bude subjekt osobních údajů jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné Prodávajícím může podat stížnost přímo Prodávajícímu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Kupující může své právo uplatnit prostřednictvím formuláře zaslaného elektronicky na email: info@ertech.cz nebo v tištěné podobě na adresu sídla Prodávajícího. Více informací o právech kupujícího je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uouu.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

XII. Ochrana důvěrných informací

- 11.1 Kupující se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které o Prodávajícím i o výrobcích jím nabízených získá vyjma takových, které jsou veřejně přístupné. V této souvislosti se Kupující zavazuje zajistit utajování těchto informací též všemi zaměstnanci. Za důvěrné a utajované informace ve smyslu tohoto článku se považují veškeré informace, které jsou jako důvěrné označeny anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit Prodávajícímu újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací, dokud se tyto informace nestanou všeobecně známými.
- 11.2 Ustanovení odstavce 10.1 se vztahuje jak na období trvání smluvních vztahů mezi Prodávajícím a Kupujícím, tak na období po jejich ukončení.
- 11.3 Ustanovení § 17 a násl. (obchodní tajemství) zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění nejsou tímto článkem dotčena.

XIII. Další povinnosti

- 12.1 Kupující je povinen písemně sdělit Prodávajícímu jakoukoli skutečnost, která by měla nebo by mohla mít podstatný či nepříznivý vliv na plnění jeho závazků vůči Prodávajícímu nebo by významně plnění těchto závazků ohrozila či mohla ohrozit.
- 12.2 Kupující je v rámci koupě povinen Prodávajícímu sdělit, zda je pro účely vylepšování výrobků ochoten vést evidenci a informace o použití a využití zboží zakoupeného Kupujícím od Prodávajícího a informace na výzvu Prodávajícího poskytnout Prodávajícímu.

XIV. Spory (rozhodčí doložka)

- 13.1 Veškeré spory mezi Prodávajícím a Kupujícím budou předloženy ke konečnému rozhodnutí rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí soud bude složen ze 3 rozhodců. Rozhodčí řízení se bude řídit pravidly výše uvedeného rozhodčího soudu, jednací jazyk bude jazyk český.

XV. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Právní vztahy mezi prodávajícím a Kupujícím m neupravené těmito VODP, příp. smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991Sb. v platném znění.
- 14.2 Tyto VOPD jsou vyhotoveny ve dvou jazykových verzích, a to v jazyce českém a anglickém, přičemž v případě sporu mezi těmito jazykovými verzemi je rozhodující verze česká.

Kupující svým souhlasem potvrzuje, že byl s VODP seznámen, že jejich obsahu porozuměl a že je v plném rozsahu akceptuje.